

よくあるご質問 | トレーニングの内容関連



Q: どんな方におすすめですか？

A: 本プログラムは、現在薬剤部門のマネジメントを任せている方や、今後その役割を任せていきたい方におすすめです。「自分でやったほうが早い」といった意識から脱却し、チームの協力を得ながら業務を進める力を身につけてほしいと考えている方、主体的にチームをリードし、協働力を高めていくためのスキルを身に着けてほしい方に向けた内容となっております。また、学びに対して控えめな方でも、意識の変容を促し、積極的な姿勢を引き出していくことを目的としています。

Q: どんな内容ですか？

A: 本プログラムでは、薬剤部門における人材マネジメントやリーダーシップ、コミュニケーション力の向上を目指し、6回のセッションを行います。具体的には、実践的なマネジメントスキルや、効果的なコミュニケーション、問題解決力、リーダーとしての自己の強みを活かす方法などを学び、即戦力として活用できるスキルを習得します。

Q: 無料オンラインセミナーとは別の内容ですか？

A: はい、基本的には異なります(汎用的な理論など、共通して出てくる内容はございます)。また、本プログラムでは「学び」「実践」「振り返り」を繰り返すことで、実践力を高めることが特徴です。

Q: 興味があるテーマだけ選択できますか？

A: 病院薬剤部門のマネジメントに即戦力として活用できるスキルを習得できるように設計しておりますので、全6回のご参加をお願い申し上げます。

よくあるご質問 | トレーニングの内容関連



Q: 資料は提供されますか？

A: プログラム内で使用する資料はデジタル形式でお渡しいたします。なお、提供する資料は部内や他職種との勉強会等にご使用いただいて問題ございません。ただし、院内での使用に限らせていただきます。外部への配布や転載はご遠慮ください。

Q: プログラムの成果はどのように確認できますか？

A: 参加者は各回のセッションを通じて、自身の行動コミットメントを立て、その後の進捗や課題に対してフィードバックを受けます。Day6には、自身の成長を実感できる成果を振り返るセッションを行い、次のステップへの指針をお伝えします。さらに、プログラム後には受講者と上長の双方にマネジメントに必要な意識とコンピテンシー(スキル)について個別の成長ポイントや課題をまとめた成果レポートをご提供します。ただし、上長への提供は、上長が研修を推薦された場合に限りです。

Q: プログラム後に個別相談やフィードバックを受けられますか？

A: 各回のセッションはチャットや発言を活用した双方向の形式となっておりますので、個別相談はセッション内で随時承ります。プログラム終了後の個別相談は実施しておりません。フィードバックは、プログラム後に受講者と上長の双方にマネジメントに必要な意識とコンピテンシー(スキル)について個別の成長ポイントや課題をまとめた成果レポートをご提供します。ただし、上長への提供は、上長が研修を推薦された場合に限りです。

Q: 修了証明書や認定証発行されますか？

A: プログラム修了後、希望される方には参加証明書を発行いたします。ただし、こちらの証明書は日本病院薬剤師会が指定する単位取得のためのものではありません。本プログラム独自の修了証明書として発行するものである点をご理解ください。

よくあるご質問 | プログラムの内容関連

Q: オンライン開催ですか、それとも対面形式ですか？

A: 本プログラムは、オンライン形式で実施いたします。1回のセッション時間は90分です。各自、ZOOMにてご参加ください。

※ZOOMの使用に不安がある方は、事前に操作方法をご確認ください。必要に応じてサポートもいたしますので、気軽にお問い合わせください。

Q: 何時から何時まで行われますか？休憩はありますか？

A: 19:00～20:30までです。途中休憩はございません。

途中からでもご参加いただけますが、振替受講はございませんので、ご了承ください。

よくあるご質問 | お支払方法・キャンセルについて

Q: 支払期日はいつですか？過ぎてしまった場合、申込不可ですか？

A: 開催日14日前(2025年4月2日)までのお振込みをお願い申し上げます。ご入金を確認後、受講者へ受講情報(ZOOMリンク、資料など)をお送りいたします。以降も申込は可能ですが、キャンセルや返金対応ができない旨ご了承ください。

Q: 領収書は発行してもらえますか？

A: ご入金確認後、インボイス番号付きの領収書を発行いたします。

Q: 銀行振込以外の支払い方法(クレジットカード払いなど)はありますか？

A: 現時点では、銀行振込をお願いしております。振込手数料はご負担いただきますようお願い申し上げます。

Q: 開催日までにキャンセルする場合、返金は可能ですか？

A: 開催日の14日前(2025年4月2日)までキャンセル可能です。振込手数料を差し引いた額を指定口座に振り込みさせていただきます。返金時に改めて口座情報をお伺いいたします。

Q: キャンセル手続きの期限や方法について教えてください。

A: 開催日の14日前である2025年4月2日までに、以下の手順でご連絡をお願いいたします。

1. メール の 件名 に【キャンセル希望】と記載してください。
2. support@pharmake.co.jp まで、メールでお知らせください。
※開催日まで14日を切っている場合は、キャンセルや返金対応ができない旨ご了承ください。

よくあるご質問 | 欠席時の対応やトラブル対応について

Q: 欠席した場合、資料や録画などの提供はありますか？

A: 授業を欠席した場合、資料のダウンロード、欠席回の授業の録画映像を視聴することができます。

Q: 別日程での振替受講は可能ですか？

A: 欠席の場合、振替受講は予定しておりません。恐れ入りますが録画映像のご視聴をお願いします。

Q: 途中で忙しくなり参加できなくなった場合はどうしたらいいですか？

A: 恐れ入りますが録画映像のご視聴をお願いします。開催日は4/16, 4/30, 5/14, 5/28, 6/11, 6/25でございますので、事前にシフト等ご調整いただき、日程の確保をお願い申し上げます。

Q: 緊急の連絡先や当日問い合わせできる連絡方法を教えてください。

A: 緊急時はsupport@pharmake.co.jpまでご連絡をお願いします。

なお、セッション開始時間以降はご対応できかねますことご容赦ください。

Q: 接続のトラブルなどはどう対応すればよいですか？

A: 接続に関するトラブルが発生した場合、速やかにsupport@pharmake.co.jpまでご連絡ください。できる限りのサポートをさせていただきますが、トラブル発生時には早期の連絡をお願い申し上げます。

よくあるご質問 | その他運営に関する質問

Q: 何名まで参加可能ですか？

A: 人数に限りはございません。

Q: 同じ施設から複数名参加の場合割引はありますか？

A: 現在、同一施設から複数名参加の場合の割引はご用意しておりません。ご了承いただきますと幸いに存じます。

Q: マネジメント未経験者でも問題なく参加できますか？

A: 未経験者の方も問題なくご参加いただけます。病院薬剤部門の人材マネジメントに必要な、リーダーシップ、マネジメント、コミュニケーション、問題解決力の基礎から実践まで学べますので、安心してご受講ください。

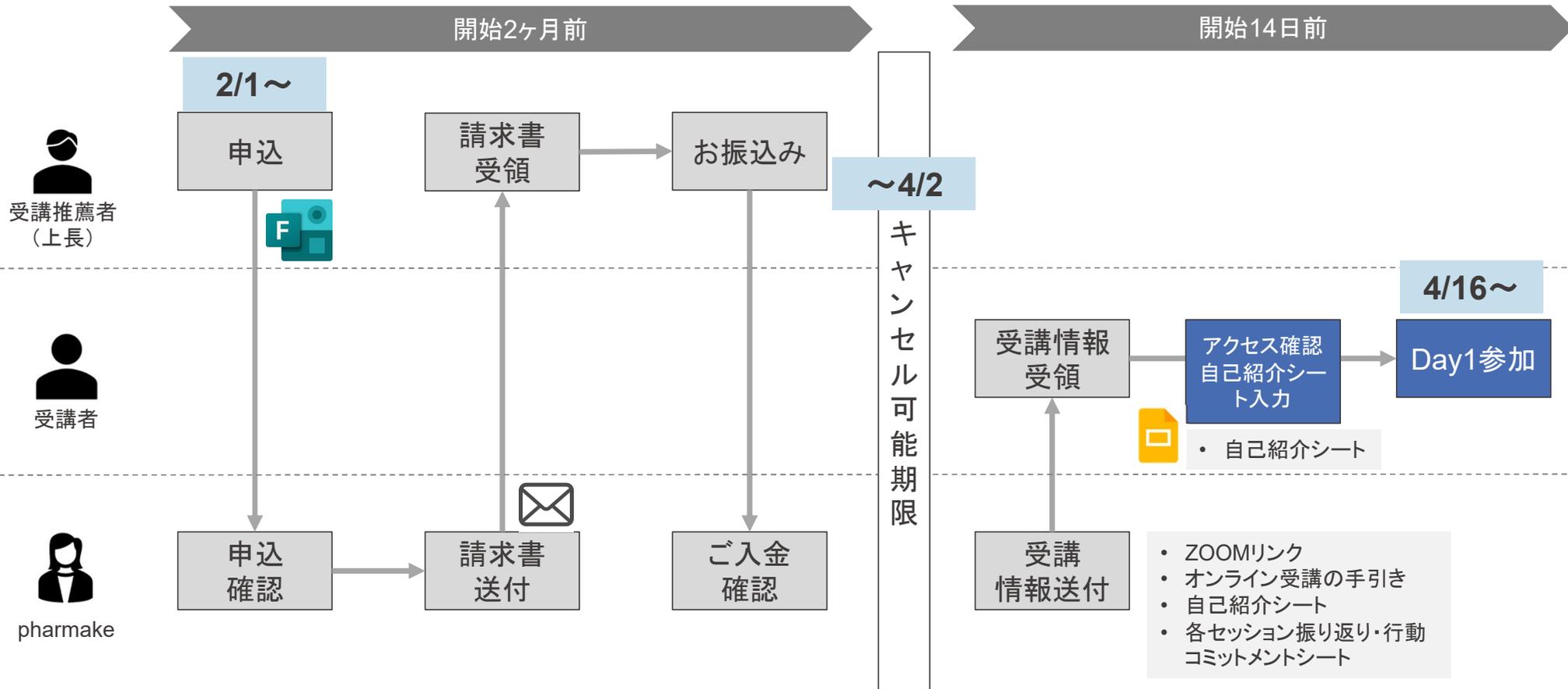
Q: 現在役職者ですが参加できますか？

A: 役職者の方でもご参加いただけます。ご自身のリーダーシップスタイルを振り返り、さらに効果的なマネジメント力を身につける機会としてご活用いただけます。既に経験を積まれている方でも、新たな視点での気づきや成長が得られる内容となっています。

Q: 個人情報の取扱いについて教えてください。

A: ご提供いただいた個人情報は、プログラム運営に必要な範囲でのみ使用し、それ以外の目的には一切使用いたしません。また、個人情報は適切に管理し、外部に提供することはありません。

お申込み～Day1受講までの流れ



Day1受講～プログラム終了までの流れ

